

Qualitätsmanagement und Normen - ISO 9001, DIN EN SPEC 77224, DIN EN ISO 10002...

Qualitätsmanagement bedeutet viel mehr als nur die Einführung und Schulung der Richtlinie EN DIN ISO 9001. Unser Ansatz umfasst das gesamte Bild. Und es gibt im Qualitätsmanagement noch einige Richtlinien und Normen mehr als die DIN EN ISO 9001.

Mit der richtigen Norm erfüllen Sie wichtige Anforderungen Ihres Qualitätsmanagementsystems.

ISO 9001 (Qualitätsmanagement)

IATF 16949 (Qualitätsmanagement für die Automobilindustrie)

ISO 29900 („Lerndienstleistungen für die Aus- und Weiterbildung -. Grundlegende Anforderungen an Dienstleister“)

DIN EN ISO 10002 (Reklamationsmanagement)

DIN EN SPEC 77224 (Service Excellence)

Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen diese und weitere Normen vor, zu denen wir Schulungen, Beratung und Einführung anbieten, in denen wir uns perfekt auskennen.

Kurz, wir unterstützen mit der Auswahl und Einführung der richtigen Norm Ihre Wettbewerbsfähigkeit.

Wir finden die perfekte Norm für Ihr Unternehmen.

Unsere Erfahrung ist Ihr Vorteil - wir sind Normen Profis

Warum kennen wir so viele verschiedene Normen und konzentrieren uns nicht nur auf die ISO 9001? Dafür gibt es mehrere Gründe. Erstens sind wir schon länger auf dem Markt. Das heißt, wir sind erfahren und haben für zahlreiche Kunden in den Branchen gearbeitet.

Aus diesen Erfahrungen ist unser Normenwissen stark angewachsen. Und natürlich wollen wir unsere zukünftigen Kunden von unserem Wissenstand profitieren lassen.

Zweitens sind wir wirklich überzeugte Qualitätsmanagement-Berater (QM Berater). Das heißt, wir nehmen unsere Profession wirklich ernst. Deswegen geht unser QM-Verständnis über den Minimalrahmen hinaus. Bei uns lernen Sie mehr!

Wir sollten reden...

... wenn Sie sich in einem oder mehrerer Bereiche wiederfinden. Aber wir sollten auch reden, wenn Sie sich nicht sicher sind, ob wir Ihnen helfen können. Meist lässt sich durch ein Gespräch ganz einfach klären, wo Bedarf besteht und wo genau wir helfen können.

Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen Qualitätsmanagement,

Leadership / Führung, Digitalisierung und Industrie 4.0?

Informationen zu den Themen **Führungskräfteentwicklung und Leadership** erhalten Sie hier:

<https://www.manager-plenum.de/> - <https://www.mallorca-kontor.de/> - <https://www.kraftwerk-kontor.de/>

Informationen zum Thema **Qualitätsmanagement im Automotive Umfeld** erhalten Sie hier:

<https://www.automotive-kontor.de/> - <https://www.iatf16949-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Prozessoptimierung und ISO 9001**

erhalten Sie hier: <https://www.audit-kontor.de/> - <https://www.tqm-kontor.de/> - <https://www.qm-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **FMEA, Risikomanagement, Risikoanalyse und QFD** erhalten

Sie hier: <https://www.qfd-kontor.de/> - <https://www.fmea-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Lean, Changemanagement / Veränderungskultur, KVP, 5S,**

Six Sigma erhalten Sie hier: <https://www.lean-kontor.de/> - <https://www.kaizen-kontor.de/> -

<https://www.sixsigma-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **APQP, Automotive Core Tools, Projektmanagement und**

Qualitätsvorausplanung erhalten Sie hier: <https://www.apqp-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Industrie 4.0, Digitalisierung, MES Lösungen und CAQ**

Software Einsatz erhalten Sie hier: <https://www.mes-kontor.de/> - <https://www.tech-kontor.de/> -

<https://www.industrie40-kontor.de/> - <https://www.caq-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Product-Lifecycle-Management / PLM, Enterprise Content**

Management / ECM, Customer Relationship Management / CRM und Dokumenten Management

Systemen / DMS erhalten Sie hier: <https://www.crm-kontor.de/> - <https://www.plm-kontor.de/> -

<https://www.ecm-kontor.de/> - <https://www.dms-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Reklamationsmanagement / Beschwerdemanagement, Service**

Excellence und Kundenorientierung erhalten Sie hier: <https://www.servicequalitaet-kontor.de/> -

<https://www.8d-kontor.de/> - <https://www.lead-kontor.de/> - <https://www.salesforce-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Lean, KVP und 5S im Pharma,**

Medizintechnik und Lebensmittel Umfeld erhalten Sie hier: <https://www.haccp-kontor.de/> -

<https://www.gmp-kontor.de/> - <https://www.fda-kontor.de/>

Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen von Seminar-Terminen, Inhalten und Veranstaltungsorten?

Alle Informationen zu unseren Trainings und Seminaren erhalten Sie auf unserem [Seminar- und Trainings-Portal Seminar Plenum](#)

Wo erhalte ich Antworten auf häufig gestellte Fragen?

Alle Fragen und Antworten zu häufig gestellten Fragen erhalten Sie hier in [https://www.qm-](https://www.qm-kontor.de/glossar.html)

[kontor.de/glossar.html](https://www.qm-kontor.de/glossar.html). Sie haben Fragen oder Anregungen? Wir freuen uns auf Ihr Feedback und die

Gespräche mit Ihnen. Gerne nehmen wir Ihre Anregungen und Fragen mit in die Datenbank auf.