

Qualitätsmanagement nutzt allen Branchen - Unsere QM- und Service Beratung und ISO 9001 Trainings

Qualitätsmanagement und Service Excellence als Wettbewerbsvorteil nutzen

Qualitätsmanagement ist ein echter Wettbewerbsfaktor. Hier werden die entscheidenden Meter gemacht. Denn der Kunde kauft nur die besten Produkte zum günstigsten Preis. Wenn das Produkt Schwächen aufweist, ist der Markt gnadenlos.

Unsere QM und Service Beratungs-Leistungen für Industrie- Dienstleistungs- Unternehmen

Denn mittlerweile hat sich herumgesprochen, dass Qualitätsmanagement, Service und Kundenorientierung in allen Branchen funktioniert. Und das nicht nur in der Wirtschaft, sondern überall da, wo sich Menschen zusammentun und Organisationen bilden. Es kommt dabei auch nicht auf die Größe der Organisation an.

Von ganz klein bis ganz groß, vom Handwerksbetrieb um die Ecke bis zum international tätigen Großkonzern: Letztlich ist es der Kunde, der die Löhne und Gehälter bezahlt.

Dieser Kunde muss zufrieden sein. Und das geht nur mit hervorragender Qualität. Dieses Prinzip gilt branchenübergreifend.

Unser Fokus: ISO 9001, Qualität, Servicekultur und Kundenorientierung

Grundsätzlich berät die Kontor Gruppe by René Kiem Kunden aus allen Branchen und Organisationen unabhängig von der Größe des Betriebs.

Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für unser Unternehmen und unser Angebot interessieren. Für Ihre Anfragen stehen wir Ihnen gerne persönlich zur Verfügung.

Wir sollten reden...

... wenn Sie sich in einem oder mehrerer Bereiche wiederfinden. Aber wir sollten auch reden, wenn Sie sich nicht sicher sind, ob wir Ihnen helfen können. Meist lässt sich durch ein Gespräch ganz einfach klären, wo Bedarf besteht und wo genau wir helfen können.

Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen Qualitätsmanagement, Leadership / Führung, Digitalisierung und Industrie 4.0?

Informationen zu den Themen **Führungskräfteentwicklung und Leadership** erhalten Sie hier:

<https://www.manager-plenum.de/> - <https://www.mallorca-kontor.de/> - <https://www.kraftwerk-kontor.de/>

Informationen zum Thema **Qualitätsmanagement im Automotive Umfeld** erhalten Sie hier:

<https://www.automotive-kontor.de/> - <https://www.iatf16949-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Prozessoptimierung und ISO 9001** erhalten Sie hier: <https://www.audit-kontor.de/> - <https://www.tqm-kontor.de/> - <https://www.qm-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **FMEA, Risikomanagement, Risikoanalyse und QFD** erhalten Sie hier: <https://www.qfd-kontor.de/> - <https://www.fmea-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Lean, Changemanagement / Veränderungskultur, KVP, 5S, Six Sigma** erhalten Sie hier: <https://www.lean-kontor.de/> - <https://www.kaizen-kontor.de/> - <https://www.sixsigma-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **APQP, Automotive Core Tools, Projektmanagement und Qualitätsvorausplanung** erhalten Sie hier: <https://www.apqp-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Industrie 4.0, Digitalisierung, MES Lösungen und CAQ Software Einsatz** erhalten Sie hier: <https://www.mes-kontor.de/> - <https://www.tech-kontor.de/> - <https://www.industrie40-kontor.de/> - <https://www.caq-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Product-Lifecycle-Management / PLM, Enterprise Content Management / ECM, Customer Relationship Management / CRM und Dokumenten Management Systemen / DMS** erhalten Sie hier: <https://www.crm-kontor.de/> - <https://www.plm-kontor.de/> - <https://www.ecm-kontor.de/> - <https://www.dms-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Reklamationsmanagement / Beschwerdemanagement, Service Excellence und Kundenorientierung** erhalten Sie hier: <https://www.servicequalitaet-kontor.de/> - <https://www.8d-kontor.de/> - <https://www.lead-kontor.de/> - <https://www.salesforce-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Lean, KVP und 5S im Pharma, Medizintechnik und Lebensmittel Umfeld** erhalten Sie hier: <https://www.haccp-kontor.de/> - <https://www.gmp-kontor.de/> - <https://www.fda-kontor.de/>

Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen von Seminar-Terminen, Inhalten und Veranstaltungsorten?

Alle Informationen zu unseren Trainings und Seminaren erhalten Sie auf unserem [Seminar- und Trainings-Portal Seminar Plenum](#)

Wo erhalte ich Antworten auf häufig gestellte Fragen?

Alle Fragen und Antworten zu häufig gestellten Fragen erhalten Sie hier in <https://www.qm-kontor.de/glossar.html>. Sie haben Fragen oder Anregungen? Wir freuen uns auf Ihr Feedback und die Gespräche mit Ihnen. Gerne nehmen wir Ihre Anregungen und Fragen mit in die Datenbank auf.